

Retrait de l'application *mParent* et rappel de la disponibilité de *Clic école*

À l'intention des parents d'élèves

Objet : Retrait de l'application mParent le 19 décembre 2025

Le 18 décembre 2025

Madame,
Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que l'application mobile **mParent sera officiellement retirée le 19 décembre 2025** pour notre Centre de services scolaire considérant le déploiement amorcé depuis la rentrée de la nouvelle application mobile *Clic école*. Pour les parents qui utilisaient le [Mozaïk-Portail Parents](#) via le site web du Centre de services des Trois-Lacs, sachez que cette option demeure disponible.

Voici un aperçu de certaines fonctionnalités déjà déployées dans *Clic école*

- ✓ Consultez facilement le [calendrier scolaire](#) de votre enfant ainsi que les [résultats d'évaluations](#);
- ✓ Informez l'école d'une [absence](#) à venir ou consultez [l'historique des absences ou retards](#) de votre enfant.
- ✓ En un coup d'œil, consultez les documents officiels qui vous sont destinés, tels que les [bulletins](#), [feuilles fiscaux](#) et [états de comptes](#).

Nouveautés

- ✓ Une notification est envoyée lors d'un bris de service dans le transport scolaire de votre enfant.
- ✓ Primaire : un horaire plus détaillé est maintenant disponible et vous permet de visualiser les moments où votre enfant est avec un enseignant-spécialiste (éducation physique, anglais, musique ou art dramatique) et les moments où il est avec l'enseignante-titulaire.

D'autres fonctionnalités suivront durant l'année 2026.

Ce que vous devez faire

Nous vous invitons à [désinstaller](#) et [supprimer](#) l'application mParent de vos appareils.

Si vous ne l'avez pas déjà fait, nous vous invitons à télécharger l'application mobile *Clic école* sur AppStore ou Google Play, selon le type de téléphone mobile que vous utilisez.

Voici les liens directs :

[Clic école pour un appareil Apple](#)

[Clic école pour Android](#)

Lorsque vous lancerez l'application mobile pour la première fois, vous serez invité à créer votre compte personnel. Si vous avez déjà un compte Mozaïk-Portail Parents, les mêmes codes d'accès vous permettront d'y accéder sans avoir à créer un compte à nouveau.

Un document d'accompagnement est disponible pour vous aider à [créer votre compte](#).

Veuillez recevoir nos salutations distinguées.

Pierre-Yves Lecompte
Directeur
École de l'Hymne-au-Printemps