

## **1. Demande de remboursement par chèque**

Vous pouvez nous faire parvenir une demande de remboursement par courriel à l'adresse suivante :  
[taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca](mailto:taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca).

Un chèque vous sera envoyé par la poste pour le montant du crédit, moins des frais administratifs de 10,00 \$.

*Veuillez noter que ce traitement peut prendre de 4 à 6 semaines.*

## **2. Demande de remboursement par virement bancaire**

Vous pouvez demander à votre institution financière de nous transmettre une autorisation de débit par courriel à la même adresse : [taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca](mailto:taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca) afin que le montant soit retourné directement dans votre compte.

## **3. Application du crédit à la prochaine facture**

Si vous préférez ne pas choisir l'une des deux options ci-dessus, vous pouvez simplement nous en informer par courriel. Le crédit demeurera alors dans votre dossier et sera automatiquement appliqué à votre prochaine facture de taxes scolaires.

**Important** : Veuillez inclure **votre numéro de dossier** dans votre courriel. Ce numéro se trouve en haut à la droite de votre document (état de compte).

Cordialement,

## **1. Refund by cheque**

You may send a refund request by email to [taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca](mailto:taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca). A cheque will be mailed to you for the amount of the credit, minus a \$10.00 administrative fee.

*Please note that processing may take between 4 to 6 weeks.*

## **2. Refund via bank transfer**

You may ask your financial institution to send us a debit authorization by email at [taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca](mailto:taxe.scolaire@csstl.gouv.qc.ca) allowing us to return the funds directly to your account.

## **3. Apply credit to next year's school tax bill**

If you prefer not to choose either of the options above, simply let us know by email. The credit will remain on your account and be automatically applied to your next tax invoice.

**Important:** Please include **your account number (numéro de dossier)** in your email. You can find this number at the top right of your document.

Kind regards,